

Sector Aéreo: Estudio y Análisis de los Impactos tras la Pandemia

Aviation Sector: Study and Analysis of Post-Pandemic Impacts

Setor Aéreo: Estudo e Análise dos Impactos da Pós-Pandemia

Sara Lauana Vieira¹

sara.vieira5@fatec.sp.gov.br

Mariana Moretto Gementi-Spolzino¹

mariana.spolzino@fatec.sp.gov.br

1 – Fatec Bebedouro – “Jorge Caram Sabbag”

Recebido

Received

Recibido

30 out. 2025

Oct 30, 2025

30 oct. 2025

Aceito

Accepted

Acceptado

08 out. 2025

Oct 08, 2025

08 oct. 2025

Publicado

Published

Publicado

27 out. 2025

Oct 27, 2025

27 oct. 2025

<https://git.fateczl.edu.br>

e_ISSN

2965-3339

DOI

10.5281/zenodo.20171513

São Paulo

v. 4 | n. 1

v. 4 | i. 1

e41397

Outubro/Dezembro

Octobre/December

Octubre/Diciembre

2025



Resumen: En todo el mundo encontramos desafíos en el transporte aéreo durante la pandemia de Covid-19, lo que también se refiere a Brasil, que sufrió mucho con sus pérdidas económicas y sociales, lo que también afectó al turismo, etc. Esta crisis puso de manifiesto grandes dificultades incluso en la confianza de los pasajeros y revertir la situación generó un gran trabajo en su logística, desde lá cargas hasta los vuelos remotos. Esta decisión fue el estímulo para introducir cambios en la necesidad de variar los procesos utilizados anteriormente, aumentando así la confianza de los pasajeros, que se sienten protegidos y respaldados.

Palabras clave: Coronavirus. Modes. Air Transport.

Abstract: Abstract Around the world, we find challenges in air transportation during the Covid-19 pandemic, which also applies to Brazil, which suffered greatly from its economic and social losses, impacting tourism and more. This crisis highlighted significant difficulties even in passenger trust, and reversing the situation required substantial work in logistics, from cargo to remote air services. This decision served as an impetus for changes in the need to vary the processes previously used, thereby increasing passenger trust who feel safe and supported.

Keywords: Pandemic. Coronavirus. Modes. Air Transport.

Resumo: No mundo inteiro encontramos desafios no transporte aéreo durante a pandemia de Covid-19, o que se refere também ao Brasil, que sofreu muito com suas perdas econômicas e sociais, que também abalou o turismo etc. Essa crise apontou grandes dificuldades até mesmo na confiança de passageiros e reverter a situação gerou um grande trabalho em sua logística desde as cargas até as aéreas remotas. Esta decisão foi o estímulo para mudanças na necessidade de variar os processos antes utilizados, aumento assim a confiança dos passageiros que se sentem protegidos e amparados.

Palavras-chave: Pandemia. Coronavírus. Modais. Transporte Aéreo.

1. INTRODUCCIÓN

La pandemia de covid-19 tuvo grandes repercusiones en la industria aérea, pues este sector fue responsable por conectar a personas de todo el mundo en sus entornos sociales y empresariales, generando una situación económica que crecía cada día y que el comercio se facilitaba a nivel mundial. Pero, con la llegada de la pandemia, todo lo que se había centralizado se vio sacudido, ya que los confinamientos impidieron que estos pasajeros salieran, tanto de sus casas para hacer una sencilla compra, como un viaje, ya fuera por ocio, trabajo o necesidad médica etc., ya que quedarse en casa traía consigo la desesperación incluso de quienes volaban a sus destinos. Según encuestas en periódicos y revistas desde el año 2019 hasta 2020.

Según la Organización Mundial de la Salud (Vessoni, 2021), la pandemia trajo consigo el mayor temor jamás enfrentado tanto dentro como fuera de los modos de aviación. Grandes fueron las pérdidas, ya que el despegue estaba casi extinguido, siendo disfrutado solo por quienes eran necesariamente solicitados y necesitaban someterse a una gran preparación y pruebas sanitarias, que demostrarían una salud no infectada, para no poner en riesgo a quienes también eran necesarios allí ni a los receptores de su carga, lo que fueran. El miedo momentáneo era tan grande que no se podía imaginar el salto que lograrían en el futuro.

La caída del número de pasajeros supuso una reducción significativa de los salarios durante este periodo, lo que provocó la bancarrota de algunas compañías. En Brasil, las medidas gubernamentales causaron inconvenientes al sugerir que toda la población permaneciera en casa, cerrando las fronteras sectoriales entre estados, impidiendo el movimiento de personas por todos los medios, incluyendo el aire, separando familias, amigos, etc. (Vessoni, 2021).

2. ANTECEDENTES TEÓRICOS

La función de las aerolíneas es atender todas las necesidades de la población, acortando las fronteras entre regiones distantes o no distantes, cruzando países y océanos, atendiendo a sus pasajeros y compañías que solicitan sus servicios a través del espacio aéreo.

Cuando se anunció la pandemia a mediados de 2019-2020, el objetivo era eliminar el virus desconocido, con medidas de combate, además de equipos de protección como guantes, mascarillas, gel desinfectante, jabones, etc., y sin embargo, tras la aparición del primer caso, las aerolíneas equilibraron el desgaste, obligando a buscar innovaciones para su propia protección.

Los países, según sus necesidades y condiciones, estaban restringidos, y la necesidad de la aviación se volvió más real que nunca, razones desesperadas en busca de soluciones. Tras el primer caso en marzo de 2020 en Brasil, la propagación del Covid-19 creció desesperadamente, las asociaciones internacionales de aviación definieron normas y leyes, cada una con sus protocolos de seguridad, necesarias para la reanudación de la economía nacional, ya que Brasil siempre ha sido el segundo en construcción de

aeropuertos funcionales, con casi cien aeropuertos internacionales (según IATA – Asociación Internacional de Transporte Aéreo), y Embraer es también el tercer mayor fabricante de aeronaves del mundo, con aviones de menos de 200 asientos, lo cual es extremadamente importante para Brasil.

2.1 Medidas inesperadas en la historia de la aviación

Con la infección del nuevo coronavirus, en sus casos leves, como fiebre, tos y dificultad para respirar, se señalaron casos graves y muy graves en gran aumento, como neumonía severa, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis que evolucionó a paradas respiratorias e incluso la muerte de individuos, con impactos grandiosos en el ámbito de la biomedicina y las epidemias. La grandeza aumentaba en la economía y la mortalidad.

La emergencia que la pandemia presentó en la aviación fue global, hasta el punto de compararse con la Segunda Guerra Mundial, que duró casi diez años, o incluso con el ataque a las Torres Gemelas en 2001, con agravamientos inesperados que requirieron una reformulación inmediata de sus protocolos y decisiones.

La aviación ha sufrido un gran impacto debido a restricciones, cancelaciones de viajes, entre otros. En vista de esto, las aerolíneas, con su nuevo protocolo de emergencia para viajes especiales, pueden controlar la propagación interna, retomando sus rutinas lentamente, mediante la vacunación, que las propias compañías llevaban en sus cargas controladas; al fin y al cabo, no era posible impedir esta funcionalidad en su totalidad, ya que vidas dependían de ellas.

La reanudación tras la vacunación masiva trajo esperanza, aunque lenta y a renuente por parte de algunos países, como se nota en las publicaciones de la revista USP.

Se entiende cuando se dice que el Sistema Unificado de Salud (SUS) tiene un gran alcance a las personas que viven en lugares hostiles, y que fue necesaria una variación de búsqueda activa y estrategias para activar el nuevo protocolo, aunque la variable de ofertas de camas y cuidados intensivos se concentraba más en las grandes ciudades, donde también hay mayor posibilidad económica, en la que la desigualdad social se culpa en un esquema federal en la lucha contra la pandemia.

Conforme afirma Oliveira (2020, p. 03),

Como pudieron seguir durante la pandemia de Covid-19, se compartieron innumerables datos falsos, incluyendo discursos de líderes políticos, lo que llevó a hospitales de varios países a tratar cientos de casos de intoxicación por sustancias surgidas de promesas de curas milagrosas en entornos digitales. ¹(traducción propia)

Estos eventos inesperados provocaron la movilización de la secretaría de

¹ Como puderam acompanhar durante a pandemia do Covid-19, inúmeras informações falsas foram compartilhadas, inclusive em discursos de lideranças políticas, levando aos hospitais em vários países a atenderem centenas de casos de intoxicação de substâncias que surgiram a partir de promessas de curas milagrosas nos ambientes digitais.

vigilância de Oswaldo Cruz, entre outros que foram necessários para enfrentá-lo; foi uma tarefa que envolveu todos os órgãos e departamentos políticos para organizar o assunto, onde nos primeiros meses de enfrentamento à pandemia (fevereiro e março de 2020) desempenhou um papel importante, mediante a mobilização para a organização do sistema de vigilância epidemiológica sob a coordenação da Secretaria de Vigilância à Saúde e com a participação da Fundação Oswaldo Cruz (uma entidade vinculada ao Ministério da Saúde).

2.2 Ajuda a través de los medios en plena pandemia

Tras el caos de los cierres fronterizos y las limitaciones impuestas por los líderes gubernamentales, la necesidad de suministros hospitalarios, el transporte de médicos y enfermeras a lugares inaccesibles seguía siendo persistente y la lucha contra el tiempo era casi imposible de romper, la gente necesitaba oxígeno para sobrevivir, además de envíos de órganos para trasplantar y las células madre no podían perder su valor. Por vidas que esperan, y tal agilidad solo podía lograrse mediante la aviación. Poco después, se cumplió el programa de "avión solidaridad", creado por el Grupo LATAM Airlines, que unificó a un grupo de profesionales que se ofrecieron voluntarios para volar en beneficio de países sudamericanos, a saber: Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Argentina y Perú, extendiéndose también a una misión sin precedentes desde China. En Ecuador, hubo un gran avance en suministros y medicamentos, en conjunto, fue un proceso que transportó a casi 500 trabajadores sanitarios en un solo viaje para empezar a cubrir la demanda, mientras que el retorno transportó a pacientes en estado crítico e incapaces de hacerlo. El primer envío, de más de 60 horas de duración, vino de China, transportando mascarillas, ventiladores y suministros médicos. Este se ha convertido en el medio de transporte esencial para toda América Latina, realizando traslados constantes, trasladando una media de 4.000 pacientes con una carga de aproximadamente 90 toneladas de suministros y personal sanitario.

A afirmação da chefe da Sustentabilidade do Grupo LATA Airlines, Francisca Arias diz em seu depoimento que "O Avião Solidário está ativo durante todo o ano e hoje, mais do que nunca", uma vez que para apoiar as regiões que mais apresentaram crise de saúde do mundo, transportando então acima de 400 toneladas de suprimentos médicos, testes rápidos de COVID-19, ventiladores mecânicos, medicamentos, entre outros, beneficiando os países acima citados com prudência.

La declaración de la responsable de Sostenibilidad del Grupo LATA Airlines, Francisca Arias, afirma en su testimonio que "El avión Solidaridad está activo durante todo el año y hoy, más que nunca", ya que para apoyar a las regiones que han presentado la mayor crisis sanitaria del mundo, transportando entonces más de 400 toneladas de suministros médicos, pruebas rápidas de COVID-19, ventiladores mecánicos, medicamentos, entre otros, beneficiando con prudencia a los países mencionados anteriormente.

Este flujo inició un nuevo día de trabajo en urgencias, en medio de la transición desde la búsqueda de una cura. En este punto de la pandemia, el gasto ya no era

el primer grado de retraso, pero empezaba a superarse, ya que la restricción de quedarse en casa trajo consigo un gran aumento de brotes de personas que consumían por pánico, trayendo consigo un aumento en las ventas mundiales, de todo tipo de necesidades, trayendo el regreso de la aviación de manera amplia, Porque todo el mundo ha aprendido a satisfacer sus necesidades sin salir de casa, aunque tenga que venir del otro lado del mundo, ayudando al crecimiento económico y llevando esperanza a las empresas que tuvieron que reorganizarse y readaptarse, generando así innovación en gasto y ventas. Donde hubo recortes, comienza un nuevo comienzo y, dentro de sus hogares, familias enteras se sintieron apoyadas por la ayuda que llegó a través de la aviación.

3. MÉTODO

El propósito de este estudio es analizar algunas partes de los impactos sufridos en la industria aérea tras la pandemia de covid-19, que tuvo grandes repercusiones, ya que fue responsable de conectar a personas de todo el mundo en sus entornos sociales y empresariales, generando en el mundo una situación económica que crecía cada día más mientras facilitaba el comercio a nivel mundial.

Los métodos utilizados para llevar a cabo esta investigación están vinculados a la revisión de documentos y testimonios de análisis en revistas digitales, periódicos, libros y medios de comunicación, con el objetivo de ofrecer una visión amplia del tema abordado.

La investigación llevó la comprensión de los parámetros transversales estudiados a un bagaje amplio, creando una interpretación abierta de los detalles presentados, ya que la situación que todos experimentamos es reciente y lo que sabemos es realmente lo que vivimos.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En un corto periodo de la pandemia, la reducción de pasajeros superó la estimación prevista por las aerolíneas, y se puede mencionar que la mitad esperada significa millones de personas menos de lo esperado.

El coste-beneficio de un vuelo estaba entonces experimentando un declive creciente, y el impacto fijo provocó que la aviación sufriera una caída en su monopolio, ya que la aviación se detuvo, también para la logística del país en su conjunto. Con la oportunidad, es necesario citar el discurso del CEO de Embraer, Paulo Cesar de Souza e Silva, quien dice en su explicación que "el transporte aéreo es un inductor del desarrollo económico y, cuando el sector se detiene, pone en riesgo una cadena de desarrollo económico". La especificación del CEO está vinculada al sector del transporte aéreo. También afirma que "un país con la aviación más desarrollada se recupera más rápido", citando en este diálogo a Estados Unidos, y algunos países europeos, que ya informan desde China, presentan el creciente transporte aéreo.

Pronto, ante la reanudación de la aviación, hubo una recuperación con el auge

de la aviación, aunque lenta, volvió a ser rutinaria y constante. Los viajes nacionales dentro de la cuarentena comenzaron a restablecerse, debido a las necesidades individuales de cada uno, lo que con la ayuda de los protocolos de protección fue trayendo gradualmente el equilibrio, ya que los lugares nacionales, tras la vacunación, fueron gradualmente más preocupantes y liberales para quienes estaban dentro de las normas necesarias, donde las medidas de seguridad seguían siendo obligatorias, pero con algunas condiciones de solidaridad.

Debemos entender que el bienestar de los pasajeros seguía generando turbulencias al abordar, pero ahí siempre se manifestó la comprensión.

La pandemia trajo la apreciación de empleados que antes no eran percibidos por los pasajeros, humanizó a quienes no aceptaron ser contradichos. La política de reservas empezó a considerarse una prioridad, y el cuidado de la propia salud, desde la tripulación hasta los asesores de vuelo, abarcando a todos, midiendo con ello la influencia protectora.

También hubo el crecimiento de modos con mayor eficiencia y sostenibilidad durante el periodo pandémico, ya que los protocolos renovados requirieron un modelo de seguridad diferente al existente, lo que hizo que esta inversión fuera necesaria y ágil, transformando las máquinas voladoras en verdaderas fuentes de equilibrio natural, mediante el uso de materias primas sostenibles y biocombustibles naturales, lo que también aumentó la operatividad y las estrategias de vuelo largo y las hizo menos riesgosas.

5. CONCLUSIÓN

La pandemia del nuevo Coronavirus en Brasil nos ha hecho enfrentar a todos dificultades incalculables y una devaluación económica muy grave, provocando la caída del turismo y la economía. La crisis mundial está empeorando y, con ella, el aumento del riesgo de contagio y la disminución del crecimiento.

Las aerolíneas se vieron obligadas a innovar y reinventarse, trayendo apoyo y ascenso económico global, dejando a Brasil al nivel de vuelos, nacionales e internacionales, debido al pánico de las compras compulsivas y el transporte de trabajadores y suministros necesarios para la cuarentena.

Sabemos que aún queda mucho por cambiar, y podemos mencionar los protocolos para vuelos nacionales y vuelos que transportan pacientes con comorbilidades en riesgo de muerte debido a contagios como en la pandemia de covid-19, aunque no es solo este riesgo, ya que sabemos que existen numerosas amenazas de contaminación como viruela, ébola y gripe en general, Es necesario adaptar las medidas de seguridad y la eficiencia de los vuelos, presentando una equidad en la postura con mayor inclusión, medidas significativas que la evolución postpandemia puede aportar a los pasajeros de diversos modos y una esperanza de innovación constante y en fortalecimiento.

REFERENCIAS

AEROIN. **Avião solidário**: o programa da Latam Airlines que ajuda pessoas em meio à pandemia. Disponível em: <<https://aeroin.net/aviao-solidario-o-programa-da-latam-airlines-que-ajuda-pessoas-em-meio-a-pandemia>>. Acesso em: 20 ago. 2025.

ANAC. Agência Nacional de Aviação Civil. **Anuário estatístico do transporte aéreo – 2018**. Brasília: ANAC, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.

ANAC. Agência Nacional de Aviação Civil. **Mercado aéreo: indicadores do transporte aéreo permanecem sob impacto da pandemia**. 2021. Disponível em: <<https://www.gov.br/anac/pt-br/noticias/2021/indicadores-do-transporte-aereo-permanecem-sob-impacto-da-pandemia>>. Acesso em: 1 mar. 2022.

DIÁRIO DO NORDESTE e ESTADÃO CONTEÚDO. **Embraer se recupera após crise da covid-19 e rejeição da Boeing**. Diário do Nordeste, 6 fev. 2022. Disponível em: <<https://diariodonordeste.verdesmares.com.br/negocios/embraer-se-recupera-apos-crise-da-covid-19-e-rejeicao-da-boeing-1.3189456>>. Acesso em 20 maio 2024.

HARARI, Yuval Noah – **Notas sobre a pandemia e breves lições para p mundo pós-coronavírus** – 1ª Ed. São Paulo, 2020

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Estimativas da população residente nos municípios brasileiros – 2021**. Rio de Janeiro: IBGE, 2021.

INFRAERO. **Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária. Histórico do Aeroporto de Campo Grande**. 2021. Disponível em: <<https://www4.infraero.gov.br/aeroportos/aeroporto-internacional-de-campo-grande/sobre-o-aeroporto/historico>>. Acesso em: 12 maio 2024.

OLIVEIRA, Amanda Rodrigues da Silva e outros - **Análise da demanda dos transportes aéreo doméstico e rodoviário no cenário da pandemia de Covid-19 no Brasil** – Curitiba, 2021. Disponível em: <<https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/25691/20427>>. Acesso em: 16 mar. 2024

OPAS. **Organização Pan-Americana da Saúde. Folha informativa Covid-19. 2020**. Disponível em: <<https://www.paho.org/pt/covid19>>. Acesso em: 12 mar. 2024.

SciELO, Brasil. **Crise, condicionantes e desafios de coordenação do Estado federativo brasileiro no contexto da COVID-19** Crise, condicionantes e desafios de coordenação do Estado federativo brasileiro no contexto da COVID-19.

SIQUEIRA, Robert. **Após vacinação em massa, cidade de Serrana vê retomada da economia**. Jornal da USP, 3 maios 2021. Disponível em: <<https://jornal.usp.br/atualidades/apos-vacinacao-em-massa-cidade-de-serrana-ve-a-retomada-da-economia>>. Acesso em: 12 maio 2024.

VESSONI, Rodrigo. **Pandemia acelera o desenvolvimento de inovações na área da saúde**. Revista Pesquisa Fapesp, São Paulo, n. 310, p. 45-49, 2021.

El contenido expresado en la obra, así como los derechos de autor de las figuras y datos, así como su revisión ortográfica y los estándares ABNT, son responsabilidad exclusiva del autor o autores.